



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih

Partner u projektu

WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands



TRIBAL HELM

Projekt provodi WYG International Ltd,
u suradnji s TribalHelm-om

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

Voditelji skupa:

Ivo Tunjić, ASOO
Marija Marčelić, ASOO
Maja Jukić, projektni tim



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Ciljevi radionice

- Informirati o procesu samovrjednovanja u školama
- Predstaviti Priručnik o samovrjednovanju
- Predstaviti rezultate pilot projekta (poteškoće i njihovo rješenje, primjeri dobre prakse)



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Vremenik skupa

10:00 – 11:30

Predstavljanje procesa samovrjednovanja i Priručnika za samovrjednovanje

11 :30 – 12:00

Pauza

12:00 – 13:30

Radionica : Izvješće za samovrjednovanje, kriteriji, dokazi, koraci samovrjednovanja, predstavljanje rezultata pilot projekta i primjera dobre prakse



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Zakon o strukovnom obrazovanju

Članak 11.

(1) Ustanove za strukovno obrazovanje dužne su provoditi samovrjednovanje i vanjsko vrjednovanje.

(2) Samovrjednovanje se provodi za sljedeća ključna područja:

- planiranje i programiranje rada,
- poučavanje i podrška učenju,
- postignuća polaznika,
- materijalni uvjeti i ljudski potencijali,
- profesionalni razvoj zaposlenika,
- međuljudski odnosi u ustanovi za strukovno obrazovanje,
- rukovođenje i upravljanje,
- suradnja s ostalim dionicima.

(3) Vanjsko vrjednovanje obavlja Nacionalni centar za vanjsko vrjednovanje obrazovanja



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Zakon o strukovnom obrazovanju

Članak 12.

- (1) Samovrjednovanje ustanove za strukovno obrazovanje prati i vrednuje Povjerenstvo za kvalitetu, kojega imenuje tijelo upravljanja ustanove za strukovno obrazovanje. Način i postupak izbora članova Povjerenstva za kvalitetu utvrđuje se statutom ustanove za strukovno obrazovanje.
- (2) Povjerenstvo za kvalitetu ima 7 članova, i to:
4 člana iz reda nastavnika i stručnih suradnika, 1 član iz reda dionika na prijedlog osnivača, 1 član iz reda polaznika, 1 član iz reda roditelja.
- (3) Upute o elementima i načinu provođenja samovrjednovanja izradit će Agencija.
- (4) Povjerenstvo za kvalitetu do kraja rujna za proteklu školsku godinu izrađuje izvješće te ga dostavlja tijelu upravljanja ustanove za strukovno obrazovanje i **Agenciji**. Sadržaj i način izradbe izvješća propisuje Agencija.



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

- Prema Zakonu o strukovnom obrazovanju, članak 12., Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih odgovorna je za postupak samovrjednovanja i dokumentaciju povezanu s tim; ali, zapravo su **strukovne škole te koje moraju provoditi samovrjednovanje i one su odgovorne za kvalitetu usluge koju pružaju**
- Samovrjednovanje je godišnji ciklus i njime se procjenjuje izvedba i rezultati iz prethodne školske godine
- Samovrjednovanje se provodi prema kriterijima; u Hrvatskom okviru za kvalitetu kriteriji su grupirani u područja kvalitete, a ona su grupirana u šest prioriternih područja



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

- Sve strukovne škole samovrjednuju se prema istim kriterijima – kriteriji su im referenca
- Samovrjednovanje je usmjereno na izvedbu škole i na to koliko je škola kompetentna u zadovoljavanju tih kriterija
- Dokazi moraju pokazivati da su prosudbe koje je škola donijela točne
- U budućnosti, strukovne škole moći će se uspoređivati s drugim strukovnim školama i s nacionalnim ciljevima, ali i prosjecima
- Hrvatski okvir za samovrjednovanje temelji se na ciklusu kvalitete



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Europski referentni okvir za osiguranje kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (EQARF-VET) temelji se na sedam koncepata ili načela:

- ustanove za strukovno obrazovanje odgovorne su za kvalitetu usluge koju pružaju
- samovrjednovanje na godišnjoj razini prema kriterijima kvalitete
- vrjednovanje prema kriterijima
- vrjednovanje kompetencija dokaz pomoću kojeg se dokazuje kompetentnost i usklađenost s kriterijima
- postavljanje referentnih mjerila i uspoređivanje s nacionalnim indikatorima
- ciklus kvalitete: planiraj – učini – provjeri – reagiraj

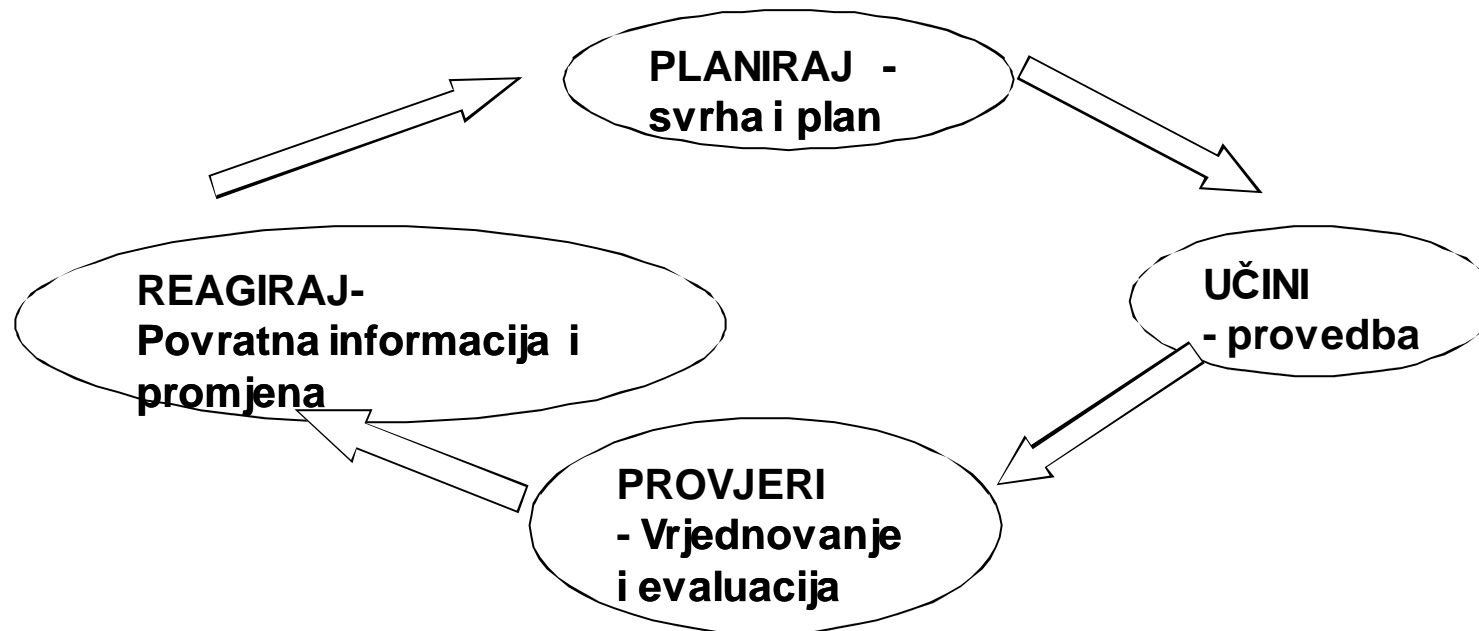


Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Ciklus kvalitete prema EQARF-u



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Europski referentni okvir za osiguranje kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (EQARF-VET) ima tri elementa:

- **kriteriji kvalitete**, koji se zasnivaju na ciklusu kvalitete i čija je svrha omogućiti sustavni pristup određivanju ciljeva strukovnog obrazovanja, zatim njihovu provedbu, vrjednovanje i kontrolu na svim razinama pomoću određenih kriterija
- zemlje članice trebaju odrediti modele za **samovrjednovanje** ustanova za strukovno obrazovanje, unutarnje vrjednovanje i **vanjsko vrjednovanje** koje provode treće strane
- **alati za mjerenje** pomoću kojih se vrjednuje i poboljšava sustav strukovnog obrazovanja i usluge strukovnog obrazovanja koje pružaju zemlje članice i relevantni dionici, a sve kroz referentni skup **pokazatelja** kvalitete



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Okvir za kvalitetu u Republici Hrvatskoj

Samovrjednovanje se provodi za šest prioriternih područja:

1. Planiranje i programiranje rada
2. Poučavanje i podrška učenju
3. Postignuća polaznika
4. Materijalni uvjeti i ljudski potencijali; profesionalni razvoj radnika
5. Međuljudski odnosi; suradnja s ostalim dionicima; promicanje ustanove za strukovno obrazovanje
6. Rukovođenje i upravljanje



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

SAMOVJRJEDNOVANJE

Samovrjednovanje - proces koji je pod kontrolom samih ustanova za strukovno obrazovanje i za koji su same odgovorne, a može se definirati kao sustavan i progresivan proces procjenjivanja u kojem ustanove prikupljaju i analiziraju *dokaze* kako bi donijele *prosudbe* i *odluke* o svojoj *izvedbi* u odnosu na dogovorene *kriterije* i *indikatore*.



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

SAMOVJRJEDNOVANJE

Svrha samovrjednovanja

- otkriti trenutno stanje analizirajući rezultate od prethodne godine
- usporediti s kriterijima, specifikacijama, standardima ili najboljim primjerima prakse
- donositi prosudbe o dokazima
- utvrditi potencijal za unaprjeđenje
- odrediti jesu li postignuti ciljevi i podciljevi iz plana unaprjeđenja od prethodnog ciklusa samovrjednovanja

Rezultat samovrjednovanja

- prednosti i nedostaci
- novi plan unaprjeđenja



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

- Osiguranje kvalitete često se smatra procesom kojim ustanove za strukovno obrazovanje mjere svoju izvedbu u odnosu na određeni niz kriterija. U čitavom procesu često se zaboravlja da je osiguranje kvalitete zapravo usluga koja se pruža zajednici, a ne samo proces donošenja prosudbi. Vrlo je važno da osiguranje kvalitete bude usmjereno na zaštitu i poticanje polaznika, a ne samo na ispunjavanje nekih kriterija
- Polaznici su u samom središtu onoga što radimo



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Ciklus samovrjednovanja



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Postavljanje referentnih mjerila – zahtijeva da se ustanove zapitaju:

- Koliko smo dobri?
- Koliko dobri možemo biti?
- Kako se možemo poboljšati?
- Kako možemo učiti od drugih?

- Postavljanje referentnih mjerila je proces učenja pomoću kojega se utvrđuju najbolji primjeri prakse, koji postaju standard ili referenca koja se želi postići

- Osnovno pitanje je uvijek: kakav to utjecaj ima na iskustvo polaznika u ustanovi – ako je utjecaj negativan tada govorimo o nedostatku koji treba ući u plan unaprjeđenja



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

SAMOVJRJEDNOVANJE

pomoću:

- povratnih informacija (upitnici, fokus-grupe, itd.)
- praćenja (svih radnika i aktivnosti škole)
- revizije postupaka (usklađenost postupaka i propisa)
- analize dokumenata i statističkih podataka (većinom pomoću internetskog alata)

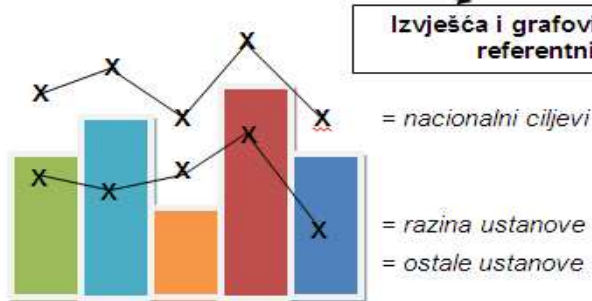
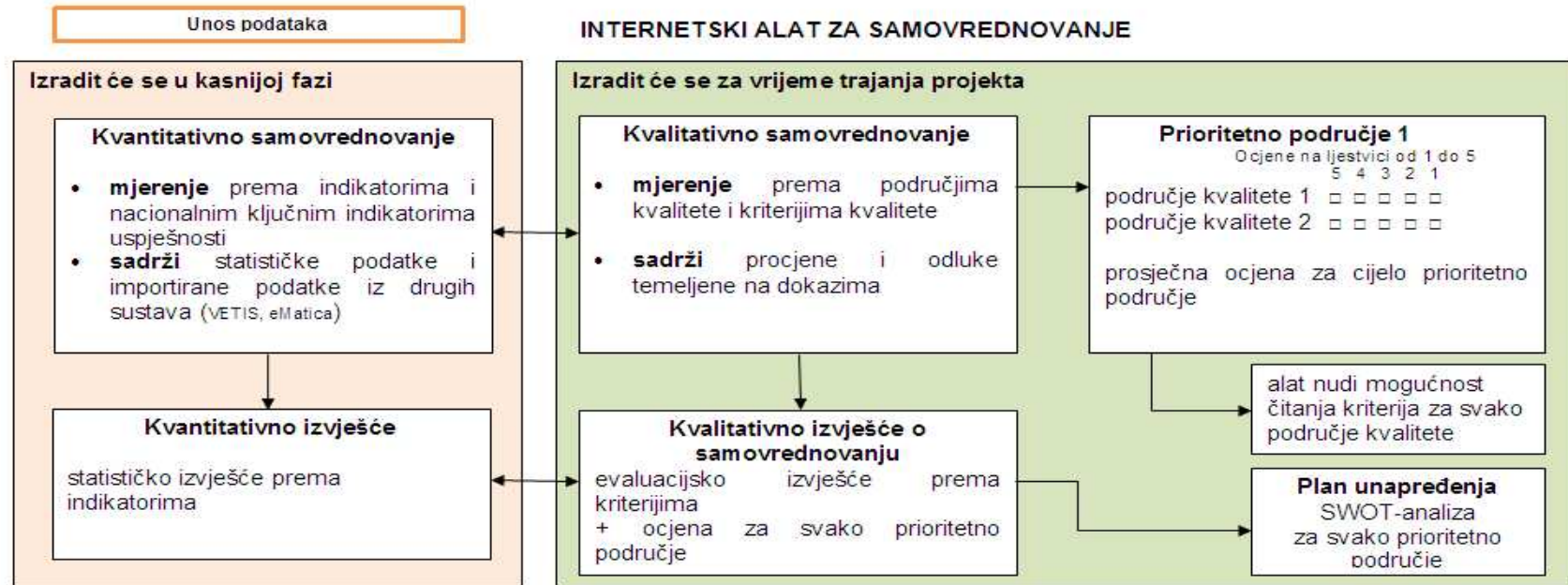


Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Internetski alat za samovrednovanje



slični komparativni grafikoni mogu se ispisati za prioritetna područja

	PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6
PK1	4	3	4	5	4	3
PK2	5	4	4	4	3	2
PK3		2	3	4	3	5
PK4		1	2	5	2	5
PK5		3		4	3	
PK6		3			4	
PK7		2				
PK8		4				
PK9		3				
PK10		4				



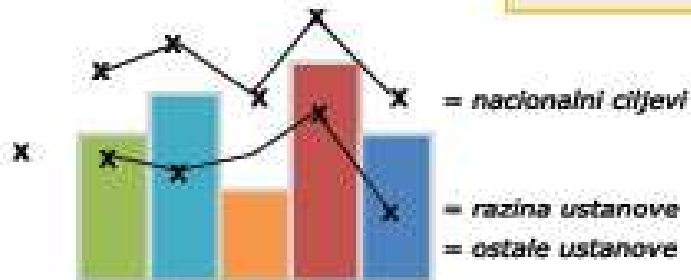
Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Internetski alat za samovrjednovanje

3.6. Internetski alat za samovrjednovanje



	PP	PP2	PP	PP4	PP5	PP6
PK1	4	3	4	5	4	3
PK2	5	4	4	4	3	2
PK3		2	3	4	3	5
PK4		1	2	5	2	5
PK5		3		4	3	
PK6		3			4	
PK7		2				
PK8		4				
PK9		3				
PK10		4				





Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

DOKAZI

- dokumentirani
- mjerljivi
- valjani
- pouzdani
- dostatni
- važeći
- konzistentni
- autentični



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

- Škole trebaju paziti kako ne bi bile preambiciozne kod izrade svojim planova unaprjeđenja
- Svi nedostaci trebaju ići u plan unaprjeđenja, ali neće svi nedostaci postati prioritet kod provedbe unaprjeđenja u sljedećoj školskoj godini; neki će nedostaci ići u dugoročni razvojni plan
- Prioriteti moraju biti realistični i dostižni



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Svrha vanjskog vrjednovanja

- davanje neovisnog javnog mišljenja o kvaliteti učenja, postignutim standardima i učinkovitosti pri upravljanju resursima
- pomaganje u unaprjeđivanju na način da se utvrde prednosti i nedostaci te istaknu primjeri dobre prakse
- informiranje vlade o kvaliteti i standardima učenja
- potvrđivanje procesa samovrjednovanja i planiranja unapređenja ustanove za strukovno obrazovanje
- promicanje kulture samovrjednovanja pružanjem smjernica i podrške, što vodi ka trajnom unaprjeđivanju i održavanju vrlo visokih standarda i kvalitete



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Što je nova vrijednost pri uvođenju samovrjednovanja?

- Proces samovrjednovanja škola prema zadanim kriterijima, istim za sve
- Osiguranje dokaza
- Samovrjednovanje počinje s isticanjem pozitivnog, jakih strana škole i osvještavanjem svih potencijala škole
- Nema natjecanja među školama, škola se natječe sama sa sobom kako bi sutra bila bolja nego je danas



Priručnik za samovrjednovanje

- Sastavni dio Hrvatskog okvira za osiguranje kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju
- Izrađen u sklopu ASOO-ovog IPA projekta "Razvoj osiguranja kvalitete u u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju, testiranjem i revidiranjem početnih prijedloga proizašlih iz EQARF-a"(zajedničkog okvira za osiguranje kvalitete u strukovnom obrazovanju Europske komisije)



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Sadržaj priručnika za samovrjednovanje

- 1. poglavlje: **Područja i kriteriji kvalitete** (izvori dokaza, primjeri prosudbi, statistički podatci i podatci o uspješnosti, statistički podatci, zadatci koordinatora samovrjednovanja)
- 2. poglavlje: **Samovrjednovanje** (smjernice za provođenje i pisanje izvješća o samovrjednovanju)



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Sadržaj priručnika za samovrjednovanje

- 3. poglavlje: **Dodatni materijali** (naslovna stranica i obrasci izvješća o samovrjednovanju, popis za provjeru pripreme za samovrjednovanje i dugoročnog razvojnog plana, proces donošenja odluka pri samovrjednovanju, KREDA analiza, internetski alat za samovrjednovanje)
- 4. poglavlje: **Dodatci** (pojmovnik o kvaliteti, Brošura o kvaliteti, primjeri dovršenih izvješća o samovrjednovanju, amjernice za praćenje nastave, primjeri postupaka)



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Zaštitni znak za samovrjednovanje



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Hvala na pozornosti!



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM